

Hela Gewürzwerk setzt auf WLAN-Technik und mobile Datenerfassung mit Dolphin-Computern

## Auf den Geschmack gekommen

Seit mehr als 100 Jahren produziert und vertreibt die traditionsreiche Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH & Co. KG, Ahrensburg, weltweit die verschiedensten Gewürzmischungen und Spezialartikel für die Fleisch-, Wurst-, Molkerei- und Feinkostbranche sowie für die Gastronomie und Großverbraucher. Über den Lebensmitteleinzelhandel verkauft das Unternehmen den Hela Gewürz Ketchup. Zur Steigerung der Effizienz der internen Logistikprozesse setzt Hela auf WLAN-Technik und mobile Datenerfassung mit Dolphin-Computern, die mit Imager-Technologie ausgestattet sind, die neben 1D- und 2D-Codes sogar Bilder erfassen können.

Die Verwaltung des über 5000 Artikel umfassenden Produktsortiments verlangt unter anderem nach einer zuverlässigen und effizienten Organisation der Intra-logistik. Für die Wareneingangserfassung sowie bei der Verfolgung des internen Warenflusses, der Gewährleistung der gesetzlichen Chargenrückverfolgung und der auftragsbezogenen Warenkommissionierung kommen daher mobile Computer des Datenerfassungsexperten Honeywell Imaging and Mobility (früher Hand Held Products) zum Einsatz.

### Die Ausgangslage: Alte Lösung mit Beigeschmack ...

Mobile Computer zur internen Datenerfassung im Rahmen der Produktion und Kunden-Auftragsbearbeitung setzt das Unter-



Bei Hela werden die Logistikprozesse durch mobile Computer in einem Funknetz unterstützt. Das Barcoding sichert und optimiert die Prozesse

nehmen bereits seit dem Jahr 2001 ein. Die bisherige Lösung mit Geräten eines anderen Herstellers war über die Jahre an ihre technischen Grenzen gestoßen. Hela musste feststellen, dass die Geräte nur mit einem erhöhten technischen Support einsatzbereit gehalten werden konnten. Nachteilig wirkte sich besonders der Verlust der Konfiguration bei ausbleibender Akku-Leistung aus. Darüber hinaus führte die Anfälligkeit der eigentlichen Laser-Scanner zur Barcodeerfassung im betrieblichen Einsatz zu einer



wachsenden Unzufriedenheit unter den Mitarbeitern. Die EDV des Hauses, verantwortlich für die technische Verwaltung der Geräte, entschied sich daraufhin, nach neuen Techniklösungen Ausschau zu halten. In Zusammenarbeit mit dem Systemhaus Panda Products Barcode-Systeme GmbH, Norderstedt, wurde Hela nach intensiver Suche auf den Hersteller Honeywell Imaging and Mobility aufmerksam. Die Erwartungen an eine neue Techniklösung waren groß. Die nächste Generation mobiler Computer sollte

robust gebaut sein, sich durch Langlebigkeit auszeichnen und ausfallsicher im Alltag eingesetzt werden können. Aufgrund der Erfahrungen mit den bis dahin genutzten Geräten legte Hela großen Wert auf einfachen technischen Support. Im Mittelpunkt hierbei stand der grundsätzliche Erhalt der Gerätekonfigurationen, insbesondere auch bei Kaltstart der mobilen Computer. Darüber hinaus stand eine erhöhte Benutzerfreundlichkeit im Pflichtenheft für die

Geräte. Insgesamt sollte deren Bedienung komplett über die Tastatur möglich sein. Hela hat sich nach intensiven Testreihen mit Geräten verschiedenster Anbieter nunmehr für den Einsatz der mobilen Computer Dolphin 7900 von Honeywell Imaging and Mobility entschieden. Obwohl die Dolphins im oberen Preissegment der verschiedenen Mitbewerber rangieren, gaben letztendlich die verfügbaren technischen Komponenten den entscheidenden Ausschlag zum Erwerb der Geräte. Der hier integrierte Imager liest sämtliche optischen Codes, 2D-Codes genauso wie die einfachen linearen Barcodes, und kann diese auch omni-direktional erfassen. Die Tastatur lässt sich gut bedienen und der erhöhte Komfort im Rahmen des zu gewährleistenden technischen Supports, insbesondere durch den Erhalt der Gerätekonfiguration bei Kaltstart,

## IDENTTECHNIK



**Insgesamt 120 ergonomische Handheld-Computer Dolphin 7900 werden von Hela in Produktion und Logistik eingesetzt**

spricht für sich. Auch die Mitarbeiter der betrieblichen Abteilungen bekunden eine höhere Zufriedenheit. „Die zuverlässige Einsatzleistung, die umfangreichen Funktionen und Haptik der Geräte, die guten Akku-Leistungen sowie der insgesamt vereinfachte technische Support führten zu unserer Entscheidung für den Geräteerwerb“, erklärt hierzu Jürgen Lunow, Leiter der EDV-Technik bei Hela.

#### Geräte und ihre Integrierbarkeit auf dem Prüfstand

Die Testreihen und die eigentliche Einbindung der Dolphin 7900 in das firmeneigene Waren-

wirtschaftssystem konnten dank einfacher Konfigurationsmöglichkeiten binnen kürzester Zeit – innerhalb weniger Tage – durchgeführt werden. Der Grund hierfür: Die informationstechnische Infrastruktur war bereits vorhanden und Arbeiten, wie die Funkausleuchtung für die Installation eines Breitbandnetzes entfielen. Der Roll-Out der insgesamt 120 mobilen Computer sowohl am Firmenstandort Ahrensburg als auch in den im Bundesgebiet verteilten vier Auslieferungslagern erfolgte dann in mehreren Teilschritten.

Während der Testphase leistete Panda Products technischen Vor-



**Mit der Imager-Technik müssen Barcodes nicht so exakt getroffen werden, wie es bei Laserscannern notwendig ist**

ortsupport und stand beratend für die Konfiguration der Anwendungen zur Seite. Die Einbindung der Geräte in das hauseigene Warenwirtschaftssystem erfolgte unter anderem über ein WLAN-Netzwerk mit gesteuertem IP-Adressen-Zugriff auf die jeweiligen Bereichsanwendungen. Begleitende Schulungen der Mitarbeiter gewährleisteten letztendlich einen reibungslosen Systemwechsel. „Beim alltäglichen Einsatz sind die Dolphins erheblich robuster als die zuvor verwendeten mobilen Computer. Dies spiegelt sich besonders auch in dem deutlich reduzierten Support-Aufwand wider. Erfreulich

anzumerken bleibt darüber hinaus die insgesamt gute Performance der eingesetzten Systeme. Unser Projektziel, hausintern die gesetzlich geforderte Chargenrückverfolgung ohne zusätzlichen Personaleinsatz gewährleisten zu können, konnte mit dem Einsatz dieser Techniklösung voll erreicht werden“, fasst Stefan Winter, EDV-Leiter bei Hela Gewürzwerk seine Erfahrungen zusammen.

fm

#### Weitere Informationen

[www.handheld.com/Site.aspx/eu/de/home/](http://www.handheld.com/Site.aspx/eu/de/home/)  
[www.hela-food.de](http://www.hela-food.de)



## Beengter Platz im Lager?

**Mit den Hochleistungsdruckern CL-S700 von Citizen kein Problem!**

Drucken Sie schnell und einfach große Etikettenvolumina im Lager, in der Fertigung oder in der Verpackung.

- bedienerfreundlich • schnell • ideal bei wenig Platz, dank Frontbedienung und senkrecht öffnender Abdeckung
- robustes Metallgehäuse
- auch mit unserem genialen internen Aufwickler erhältlich

Kontakt: [mehrinfo@citizen-europe.com](mailto:mehrinfo@citizen-europe.com) • [www.citizen-europe.com/de](http://www.citizen-europe.com/de)

**CITIZEN**  
Micro HumanTech