



## Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH & Co. KG, Ahrensburg

### Überblick

#### Industrie –

Lebensmittelproduktion  
- Logistik

#### Anwendung –

Software für die Erfassung und das Trassieren erfolgter Lieferungen.

Die Software stellt die Batch- Trassierung und Kommissionierung von Waren konform gesetzlicher.

#### Produkt –

Dolphin® 7900  
Mobile Computer

#### Dienstleister/

#### Anbieter –

Panda Products

### Unternehmensprofil

Seit mehr als 100 Jahren produziert und vertreibt das traditionsreiche Hela Gewürzwerk weltweit die verschiedensten Gewürzmischungen und Spezialartikel für die Fleisch-, Wurst, Molkerei- und Feinkostbranche sowie für die Gastronomie und Großverbraucher. Über den Lebensmitteleinzelhandel verkauft das Unternehmen den Hela Gewürz Ketchup.

Die Verwaltung des über 5.000 Artikel umfassenden Produktsortiments verlangt unter anderem nach einer zuverlässigen und effizienten Organisation der Intralogistik. Für die Wareneingangserfassung sowie bei der Verfolgung des internen Warenflusses, der Gewährleistung der gesetzeskonformen Chargenrückverfolgung und der auftragsbezogenen Warenkommissionierung kommen daher mobile Computer des Datenerfassungsexperten Honeywell Imaging and Mobility (Hand Held Products) zum Einsatz.

### Die Herausforderung

Mobile Computer zur internen Datenerfassung im Rahmen der Produktion und Kunden-Auftragsbearbeitung setzt das Unternehmen bereits seit dem Jahr 2001 ein. Die ursprünglich angedachte Lösung ist über die Jahre jedoch an ihre technischen Grenzen gestoßen. Das Unternehmen musste feststellen, dass die Geräte letztendlich nur mit einem höheren technischen Support einsatzbereit gehalten werden konnten. Insbesondere nachteilig wirkte sich der grundsätzliche Verlust der Konfiguration bei ausbleibender Akku-Leistung aus. Darüber hinaus führte die Anfälligkeit der eigentlichen Laser-Scanner zur Barcodierung im betrieblichen Einsatz zu einer wachsenden Unzufriedenheit unter den Mitarbeitern. Die EDV des Hauses, verantwortlich für die technische Verwaltung der Geräte, entschied sich darauf hin, nach neuen Techniklösungen Ausschau zu halten.

In Zusammenarbeit mit dem Systemhaus Panda Products Barcode-Systeme GmbH, Norderstedt, wurde Hela nach intensiver Suche auf den Hersteller Honeywell Imaging and Mobility aufmerksam. Die Erwartungen an eine neue Techniklösung waren groß. Die nächste Generation mobiler Computer sollten robust gebaut sein, sich durch Langlebigkeit auszeichnen und ausfallsicher im Alltag eingesetzt werden können. Aufgrund der Erfahrungen mit den bis dahin genutzten Geräten legte Hela großen Wert auf einfachen technischen Support. Im Mittelpunkt hierbei stand der grundsätzliche Erhalt der Gerätekonfigurationen, insbesondere auch bei Kaltstart der mobilen Computer. Darüber hinaus stand eine erhöhte Benutzerfreundlichkeit im Pflichtenheft für die Geräte. Insgesamt sollte deren Bedienung komplett über die Tastatur möglich sein.

## Die Lösung

Hela hat sich nach intensiven Testreihen mit Geräten verschiedenster Anbieter nunmehr für den Einsatz der mobilen Computer Dolphin 7900 von Honeywell Imaging and Mobility entschieden. Obwohl die Dolphins im oberen Preissegment der verschiedenen Mitwerber

rangieren, gaben letztendlich die verfügbaren technischen Komponenten den entscheidenden Ausschlag zum Erwerb der Geräte. Der hier integrierte Imager liest sämtliche Barcodes wie 2D-Codes oder lineare Codierungen und kann diese auch omni-direktional erfassen. Die Tastatur lässt sich gut bedienen und der erhöhte Komfort im Rahmen des zu gewährleistenden technischen Supports, insbesondere durch den Erhalt der Gerätekonfiguration bei Kaltstart, spricht für sich. Auch die Mitarbeiter der betrieblichen Abteilungen bekunden eine höhere Zufriedenheit. „Die zuverlässige Einsatzleistung, die umfangreichen Funktionen und Haptik der Geräte, die guten Akku-Leistungen sowie der insgesamt vereinfachte technische Support führten zu unserer Entscheidung für den Geräteerwerb“, erklärt hierzu Jürgen Lunow, Leiter der EDV-Technik bei Hela.

## Die Vorteile

Die Testreihen und die eigentliche Einbindung der Dolphin 7900 in das firmeneigene Warenwirtschaftssystem konnten dank einfacher Konfigurationsmöglichkeiten letztendlich in einem angemessenen Zeitrahmen durchgeführt werden. Der Roll-Out der insgesamt 120 mobilen Computer sowohl am

Firmenstandort Ahrensburg als auch dem im Bundesgebiet verteilten vier Auslieferungslagern erfolgte dann in mehreren Teilschritten. Während der Testphase leistete Panda Products technischen Vorortsupport und stand beratend für die Konfiguration der Anwendungen zur Seite. Die Einbindung der Geräte in das hauseigene Warenwirtschaftssystem erfolgt u.a. über den Einsatz eines WLAN-Netzwerkes mit gesteuertem IP-Adressen-Zugriff auf die jeweiligen Bereichsanwendungen. Begleitende Schulungen der Mitarbeiter gewährleisteten letztendlich einen reibungslosen Systemwechsel. „Beim alltäglichen Einsatz zeichnet sich schon jetzt ab, dass die Dolphins erheblich robuster sind als die ehemals verwendeten mobilen Computer. Dies spiegelt sich insbesondere auch in dem deutlich reduzierten Support-Aufwand wieder. Erfreulich anzumerken bleibt darüber hinaus die insgesamt gegebene gute Performance der eingesetzten Systeme. Unser Projektziel, hausintern die gesetzlich geforderte Chargenrückverfolgung ohne zusätzlichen Personaleinsatz gewährleisten zu können, konnte mit dem Einsatz dieser Techniklösung voll erreicht werden“, fasst Stefan Winter, EDV-Leiter bei Hela, abschließend seine Erfahrungen zusammen.

### For more information visit:

[www.honeywell.com/aidc](http://www.honeywell.com/aidc)

### Honeywell Imaging and Mobility

Honeywell

700 Visions Drive

PO Box 208

Skaneateles Falls, NY 13153-0208

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

# Honeywell